

Política de Calidad

Medical 10 somos una empresa especializada en la Compra y distribución de material dental, para nosotros la seguridad del cliente es lo más importante.

En Medical10, pasamos a la acción, aportamos la solución en cirugía, regeneración oral y tecnología digital más idónea y que mejor se adapta a cada uno de tus pacientes y tipo de intervención.

Nuestra política de calidad se resume en **“Ofrecer productos que dentro de la normativa aplicable ofrezcan las prestaciones necesarias para satisfacer las necesidades de uso”**

Medical 10 asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mantener la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, basado en las Normas ISO 9001:2015 para especializarnos en la distribución de material dental de alta calidad. Para ello, contamos con un equipo de asesoramiento en protección laboral con el fin de garantizar la seguridad de cada empleado, independientemente del sector.

Nuestra constante innovación en cuanto a materiales y diseños busca optimizar el consumo de materias primas y ajustar las prestaciones de los artículos al fin último al que se destinan, sin ofrecer prestaciones adicionales innecesarias y por tanto aumenten el costo sin justificación. Para ello contamos con una amplia gama de productos de calidades medias y superiores para una correcta elección por parte del usuario final según sus necesidades.

Otro de nuestros objetivos fundamental es conseguir la **Satisfacción Total del Cliente** en los servicios que prestamos a través de:

- Servicio personalizado
- Rapidez en la respuesta
- Eficiencia en los servicios prestados
- **Cumplimiento de los requisitos legales** aplicables.

La confianza y fidelidad de nuestros clientes nos distingue respecto a la competencia queriendo llegar a ser la empresa de referencia en Málaga.

La gestión de la satisfacción de los clientes permite incorporar propuestas de mejora y corregir errores cometidos.

Para conseguir esto, Medical 10, cuenta con personal especializado y conocedor del sector, así como de los medios técnicos e infraestructura necesarios.

En nuestras instalaciones es fundamental mantener el orden y la limpieza, un stock mínimo de productos y asesor a nuestros clientes.

La empresa se compromete a destinar todos los recursos materiales y humanos necesarios para promover y apoyar con fuerza la seguridad en el trabajo y la mejora de la formación en nuevas tecnologías de su personal.

Consciente de la importancia de la participación de toda la empresa en la **mejora continua**, Medical 10, tiene implementado un sistema que permite a todo su personal aportar las ideas y sugerencias que permitan mejorar sus actividades.

Así mismo, realizamos análisis de los competidores para mejorar y ofertar servicios acordes al mercado.

Por todo ello, en Medical 10, hemos asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, así como trabajar para conseguir la excelencia y la mejora continua en el desarrollo de nuestra actividad.

Para cumplir este compromiso contamos con un equipo humano altamente motivado y orientado a estos objetivos.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión de Calidad

Málaga, 12 de enero de 2024

Gerente

